

Die pewag group zählt zu den weltweit führenden Kettenherstellern und vereint jahrhundertlanges Know-how, erstklassige Qualität der Produkte und Dienstleistungen sowie innovative Entwicklungen zu einem einmaligen Angebot. Weltweit eilt dem Unternehmen der Ruf voraus, mithilfe leidenschaftlicher Mitarbeiter/innen unaufhörlich nach Höchstleistungen zu streben. Werden auch Sie Teil des pewag Teams und stellen Sie sich täglich neuen Herausforderungen, denn wir suchen für unseren Standort in **Graz** eine/n ...

Customer Service Teamleiter (m/w)

Ihre Aufgaben

- Hauptansprechpartner für alle Anfragen von Kunden, Partnern und Interessenten weltweit
- Schnittstelle zwischen unseren Kunden und internen Abteilungen (Produktion, Logistik, etc.)
- Bearbeitung von Angeboten, Aufträgen, Rechnungen, Versanddokumenten, Reklamationen usw.
- Unterstützung der Außendienstmitarbeiter in organisatorischen und administrativen Belangen (Statistiken, Ausschreibungen, Archivierung, u.a.)
- Unterstützung der Marketingabteilung bei Messeorganisation, Planung und Transportanfragen
- Führen eines kleinen CSM-Teams

Ihr Profil

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung (HAK, HLW Matura oder höher), abgeschlossenes BWL-Studium von Vorteil
- Mehrjährige Erfahrung in vergleichbarer Position erforderlich
- Berufserfahrung in der Kundenbetreuung erforderlich
- Englisch Kenntnisse in Wort und Schrift unbedingt erforderlich, jede weitere Fremdsprache wünschenswert
- Fundierte EDV-Anwenderkenntnisse
- SAP-Anwenderkenntnisse von Vorteil
- Freude am Umgang mit Kunden
- Engagierte kundenorientierte Persönlichkeit

Wir bieten

- Eine herausfordernde Tätigkeit in einem dynamischen Umfeld
- Berufliche Weiterentwicklung und Mitgestaltung des Arbeitsbereiches
- Möglichkeit zum Einsetzen der persönlichen Stärken und Fähigkeiten
- Attraktive Vergütung

Wenn wir Ihr Interesse geweckt haben senden Sie uns **Ihre aussagekräftige Bewerbung mit Foto unter Anführung des Betreffs „Customer Service Teamleiter (m/w)“** über unser [Online-Bewerber-Formular](#).

Pflichtangabe nach §9 Abs. 2 GIBG: Monatsbruttogehalt: EUR 2.100,00 (14x p.a.), mit Bereitschaft zur marktkonformen Überzahlung abhängig von Ihrer konkreten Qualifikation und beruflichen Erfahrung.